

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN FARMASI PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	4	4	4	3	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	3	4	4	4	3	4	4
11	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	3	4	3	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	3	4	3	4	4	4	4
16	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	3	4	4	3	4
24	4	3	4	4	3	4	3	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	3	4
26	3	4	4	3	4	4	3	4	3
ΣNilai /Unsur	100	100	95	97	96	100	99	99	99
NRR / Unsur	3.846	3.846	3.654	3.731	3.692	3.846	3.808	3.808	3.808
NRR tertbg/ unsur	0.427	0.427	0.406	0.414	0.410	0.427	0.423	0.423	0.423

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	94.457
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :
A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.778
**)
94.457

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.846
	3.846
ayanan	3.654

	3.731
anan	3.692
si pelaksana	3.846
laksana	3.808
Pelayanan	3.808
n Pengaduan	3.808



DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI DALAM PERIODE APRIL - JUNI 2023

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	4	4	4	3
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	4	4	4	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	3	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	3	4	4
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	3	4	4	4	3	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4
18	3	4	4	3	4	3	4	4	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	4	4	4	4
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	4	4	3
ΣNilai /Unsur	100	100	99	98	101	98	101	100	95
NRR / Unsur	3.846	3.846	3.808	3.769	3.885	3.769	3.885	3.846	3.654
NRR tertbg/ unsur	0.427	0.427	0.423	0.418	0.431	0.418	0.431	0.427	0.406

IKM Unit pelayanan

- Keterangan :**
- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
 - NRR = Nilai rata-rata
 - IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.204
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.808
**)
95.204

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.846
	3.846
ayanan	3.808

	3.769
anan	3.885
si pelaksana	3.769
laksana	3.885
Pelayanan	3.846
n Pengaduan	3.654



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI KHUSUS PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	4	4	4	4	3	4
8	4	3	3	4	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	3	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4
13	4	4	4	4	3	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	3	4	3	3
15	3	4	4	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	3	4	4	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	3	4	4	4
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ΣNilai /Unsur	99	102	101	102	99	96	102	100	95
NRR / Unsur	3.808	3.923	3.885	3.923	3.808	3.692	3.923	3.846	3.654
NRR tertbg/ unsur	0.423	0.435	0.431	0.435	0.423	0.410	0.435	0.427	0.406

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.631
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.825
**)
95.631

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.808
	3.923
ayanan	3.885

	3.923
anan	3.808
si pelaksana	3.692
laksana	3.923
Pelayanan	3.846
n Pengaduan	3.654



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI GERIATRI PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
6	4	4	4	4	4	3	4	4	4
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8	4	4	3	4	4	4	3	4	4
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	3	3	4	4	3	3
12	4	4	4	4	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	4	4
15	3	4	3	4	3	4	4	4	4
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	3	4	4	4
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	4	4	4	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	3	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	4	4	4
ΣNilai /Unsur	102	101	97	98	97	98	100	100	99
NRR / Unsur	3.923	3.885	3.731	3.769	3.731	3.769	3.846	3.846	3.808
NRR tertbg/ unsur	0.435	0.431	0.414	0.418	0.414	0.418	0.427	0.427	0.423

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.204
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.808
**)
95.204

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.923
	3.885
ayanan	3.731

	3.769
anan	3.731
si pelaksana	3.769
laksana	3.846
Pelayanan	3.846
n Pengaduan	3.808



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI OBGYN PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
6	4	4	4	4	4	3	4	4	4
7	3	4	4	3	4	4	4	4	4
8	4	4	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	4	4	4	4	3	3
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	3	4	3	3
15	4	4	3	4	4	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	4	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	3	4	4	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	3	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	4	4	4	4
ΣNilai /Unsur	103	101	97	99	101	97	99	100	96
NRR / Unsur	3.962	3.885	3.731	3.808	3.885	3.731	3.808	3.846	3.692
NRR tertbg/ unsur	0.440	0.431	0.414	0.423	0.431	0.414	0.423	0.427	0.410

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.311
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.808
anan	3.885
si pelaksana	3.731
laksana	3.808
Pelayanan	3.846
n Pengaduan	3.692



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI GIZI PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	4	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	4	4	3	3	4	4	3	3
12	4	4	4	3	4	3	4	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	4	4	3	4	3	4	4	3
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	4	4	4	3	4	4	3	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	97	99	94	95	94	94	96	95	93
NRR / Unsur	3.731	3.808	3.615	3.654	3.615	3.615	3.692	3.654	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.414	0.423	0.401	0.406	0.401	0.401	0.410	0.406	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	91.468
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.654
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.692
Pelayanan	3.654
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI MATA PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	4	4	3	4	4	4	4	4
8	4	3	4	4	4	3	3	4	4
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	4	3	4	4
11	4	4	4	3	3	4	4	3	4
12	4	4	4	3	4	3	4	4	4
13	4	4	3	4	3	4	4	4	4
14	4	4	4	3	4	4	4	3	4
15	3	4	3	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	4	4	3	4	4	4	4	4
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	4	4	4	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	3	4	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	4	4	3
ΣNilai /Unsur	97	99	96	95	96	99	101	99	99
NRR / Unsur	3.731	3.808	3.692	3.654	3.692	3.808	3.885	3.808	3.808
NRR tertbg/ unsur	0.414	0.423	0.410	0.406	0.410	0.423	0.431	0.423	0.423

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	94.030
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.761
**)
94.030

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.731
	3.808
ayanan	3.692

	3.654
anan	3.692
si pelaksana	3.808
laksana	3.885
Pelayanan	3.808
n Pengaduan	3.808



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI KULIT PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	4	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	4	4	4	4	4	3	4	3	4
7	4	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	4	4	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	4	4	4	3	4	4	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	3	4	3	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	4	3	4	3	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	3	4	4	3
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	3	3	3	3
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	4	4	4	3
ΣNilai /Unsur	102	100	99	99	96	97	99	97	95
NRR / Unsur	3.923	3.846	3.808	3.808	3.692	3.731	3.808	3.731	3.654
NRR tertbg/ unsur	0.435	0.427	0.423	0.423	0.410	0.414	0.423	0.414	0.406

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	94.350
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.808
anan	3.692
si pelaksana	3.731
laksana	3.808
Pelayanan	3.731
n Pengaduan	3.654



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN ORTOPEDI PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	4	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	3	4	3	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	3	4	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	4	4	3	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	3	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ΣNilai /Unsur	101	100	96	99	99	100	100	97	100
NRR / Unsur	3.885	3.846	3.692	3.808	3.808	3.846	3.846	3.731	3.846
NRR tertbg/ unsur	0.431	0.427	0.410	0.423	0.423	0.427	0.427	0.414	0.427

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyarata
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.204
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.808
anan	3.808
si pelaksana	3.846
laksana	3.846
Pelayanan	3.731
n Pengaduan	3.846



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI BEDAH UMUM PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	4	4	3	4	4	3	4	3	4
7	4	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	4	4	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	4	4	3	3	4	4	3	3
12	4	4	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	4	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	4	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	3	4	4	4
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	4	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	4	4	3
ΣNilai /Unsur	98	99	94	96	95	94	97	97	94
NRR / Unsur	3.769	3.808	3.615	3.692	3.654	3.615	3.731	3.731	3.615
NRR tertbg/ unsur	0.418	0.423	0.401	0.410	0.406	0.401	0.414	0.414	0.401

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN : IKM UNIT PELAYANAN :

92.215

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.689
**)
92.215

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.769
	3.808
ayanan	3.615

	3.692
anan	3.654
si pelaksana	3.615
laksana	3.731
Pelayanan	3.731
n Pengaduan	3.615



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI GIGI PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	3	4
7	4	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	4	4	4	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	4	3	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4
12	4	4	4	4	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	4	4	3	4	4
14	4	4	4	4	4	3	4	3	4
15	3	4	3	4	3	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	3	4	4	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	3	3	3	4
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	3	4	4	3	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ΣNilai /Unsur	102	101	100	102	99	99	97	95	102
NRR / Unsur	3.923	3.885	3.846	3.923	3.808	3.808	3.731	3.654	3.923
NRR tertbg/ unsur	0.435	0.431	0.427	0.435	0.423	0.423	0.414	0.406	0.435

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

Keterangan :

No.	UNSUR PE
------------	-----------------

- U1 s.d. U14 - U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
 - NRR - NRR = Nilai rata-rata
 - IKM - IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
 - *) - *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 - **) - **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U1	Persyarata
U2	Prosedur
U3	Waktu pela
U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.738
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.830
**)
95.738

LAYANAN	NILAI RATA-RATA
---------	-----------------

n	3.923
	3.885
ayanan	3.846
	3.923
anan	3.808
si pelaksana	3.808
laksana	3.731
Pelayanan	3.654
n Pengaduan	3.923



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI SYARAF PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	3	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	3	4
8	4	4	3	4	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	4	4	4	3	3	4	4
11	4	4	4	4	3	4	4	3	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	3	4	3	4	4	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	4	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	4	4	4	4	3	4	4	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	4	4	4	4
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	4	4	4	4	4	4	3	4
24	4	3	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	4	4	3
ΣNilai /Unsur	101	101	100	101	97	97	101	97	97
NRR / Unsur	3.885	3.885	3.846	3.885	3.731	3.731	3.885	3.731	3.731
NRR tertbg/ unsur	0.431	0.431	0.427	0.431	0.414	0.414	0.431	0.414	0.414

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.204
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.808
**)
95.204

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.885
	3.885
ayanan	3.846

	3.885
anan	3.731
si pelaksana	3.731
laksana	3.885
Pelayanan	3.731
n Pengaduan	3.731



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN BEDAH ANAK PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	4	4	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	4	4	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	4	4	4	3	4	4	4
11	4	4	4	3	4	4	4	4	3
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4
13	4	4	3	4	3	4	4	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	3	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	3	4	4	4
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	4	4	4	3	4	4	3	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	4	4	4	3
ΣNilai /Unsur	102	102	100	98	98	96	103	100	97
NRR / Unsur	3.923	3.923	3.846	3.769	3.769	3.692	3.962	3.846	3.731
NRR tertbg/ unsur	0.435	0.435	0.427	0.418	0.418	0.410	0.440	0.427	0.414

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.631
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.825
**)
95.631

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.923
	3.923
ayanan	3.846

	3.769
anan	3.769
si pelaksana	3.692
laksana	3.962
Pelayanan	3.846
n Pengaduan	3.731



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI UROLOGI PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	4	4	4	4	4	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	3
12	4	4	4	4	4	4	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	3	4
15	4	4	3	4	3	4	4	4	4
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	4
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	103	99	96	100	95	101	100	99	99
NRR / Unsur	3.962	3.808	3.692	3.846	3.654	3.885	3.846	3.808	3.808
NRR tertbg/ unsur	0.440	0.423	0.410	0.427	0.406	0.431	0.427	0.423	0.423

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.204
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.808
**)
95.204

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.962
	3.808
ayanan	3.692

	3.846
anan	3.654
si pelaksana	3.885
laksana	3.846
Pelayanan	3.808
n Pengaduan	3.808



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI SYARAF PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	4	4	4	3	4	4	4
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	4	4	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	3	3	4	4
11	4	4	4	4	3	4	4	3	3
12	4	4	4	3	4	3	4	4	4
13	4	4	4	4	3	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	3	3
15	3	4	3	4	4	4	4	4	3
16	4	4	4	4	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4
18	3	4	4	4	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	4	4	4	4
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	4	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	4
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	96	99	98	102	97	96	100	100	95
NRR / Unsur	3.692	3.808	3.769	3.923	3.731	3.692	3.846	3.846	3.654
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.423	0.418	0.435	0.414	0.410	0.427	0.427	0.406

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	94.243
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.770
**)
94.243

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.692
	3.808
ayanan	3.769

	3.923
anan	3.731
si pelaksana	3.692
laksana	3.846
Pelayanan	3.846
n Pengaduan	3.654



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN RADIOLOGI PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	4
6	3	4	4	4	4	3	4	4	4
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	4	4	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	3	3	4	4
11	4	4	4	4	3	4	4	3	3
12	4	4	4	3	4	3	4	4	4
13	4	4	4	4	3	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	3	3
15	3	4	3	4	4	4	4	4	3
16	4	4	4	4	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	3	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	3	4	4	4
ΣNilai /Unsur	98	100	101	103	99	97	101	101	99
NRR / Unsur	3.769	3.846	3.885	3.962	3.808	3.731	3.885	3.885	3.808
NRR tertbg/ unsur	0.418	0.427	0.431	0.440	0.423	0.414	0.431	0.431	0.423

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.951
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.838
**)
95.951

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.769
	3.846
ayanan	3.885

	3.962
anan	3.808
si pelaksana	3.731
laksana	3.885
Pelayanan	3.885
n Pengaduan	3.808



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI JANTUNG PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	3	4	4	3
9	4	4	4	4	4	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	4	4	4
11	4	4	4	4	3	4	4	3	3
12	4	4	4	4	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	4	4	3	4	3	3
15	4	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	4	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	3	4	4	3
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	3	4	4	3
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	4	4	4	4
ΣNilai /Unsur	104	103	98	102	99	98	101	99	95
NRR / Unsur	4.000	3.962	3.769	3.923	3.808	3.769	3.885	3.808	3.654
NRR tertbg/ unsur	0.444	0.440	0.418	0.435	0.423	0.418	0.431	0.423	0.406

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.951
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.923
anan	3.808
si pelaksana	3.769
laksana	3.885
Pelayanan	3.808
n Pengaduan	3.654



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI ANAK PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	4	4	4	4	4	4	4	3	4
7	4	4	4	4	4	4	4	3	4
8	4	3	3	4	4	4	3	4	3
9	4	4	4	4	4	4	4	3	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	3
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	4
15	4	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	3	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	3	3	3	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	3	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	4	4	4	4
ΣNilai /Unsur	104	99	97	98	100	98	101	96	98
NRR / Unsur	4.000	3.808	3.731	3.769	3.846	3.769	3.885	3.692	3.769
NRR tertbg/ unsur	0.444	0.423	0.414	0.418	0.427	0.418	0.431	0.410	0.418

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.097
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.804
**)
95.097

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	4.000
	3.808
ayanan	3.731

	3.769
anan	3.846
si pelaksana	3.769
laksana	3.885
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.769



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI THT PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	4	4	3	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	3	4	4	4	3	4	3
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	3	4	4	4	3	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	3	4	3	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	3	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	3	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	3	4	4	4	4	4	4	3	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	4	3	4	3
ΣNilai /Unsur	102	101	96	103	100	103	99	102	97
NRR / Unsur	3.923	3.885	3.692	3.962	3.846	3.962	3.808	3.923	3.731
NRR tertbg/ unsur	0.435	0.431	0.410	0.440	0.427	0.440	0.423	0.435	0.414

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	96.378
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.962
anan	3.846
si pelaksana	3.962
laksana	3.808
Pelayanan	3.923
n Pengaduan	3.731



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI Jiwa PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	4	4	4	4	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
6	4	4	4	4	4	4	4	3	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	3	4	4	4	4	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	3
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	4
15	3	4	3	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	3	4	4	3
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	3	4	4	4
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	3	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	4
ΣNilai /Unsur	101	99	97	98	100	97	101	98	99
NRR / Unsur	3.885	3.808	3.731	3.769	3.846	3.731	3.885	3.769	3.808
NRR tertbg/ unsur	0.431	0.423	0.414	0.418	0.427	0.414	0.431	0.418	0.423

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	94.990
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.769
anan	3.846
si pelaksana	3.731
laksana	3.885
Pelayanan	3.769
n Pengaduan	3.808



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN CHAMBER PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
6	3	4	4	4	4	3	4	4	4
7	3	4	4	3	4	4	4	4	4
8	4	3	4	4	4	4	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4
13	4	4	3	4	3	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	3	4	3	4
15	4	4	3	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	3	4	4	4
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	3	4	4	3
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	3
ΣNilai /Unsur	101	101	98	99	99	96	102	101	98
NRR / Unsur	3.885	3.885	3.769	3.808	3.808	3.692	3.923	3.885	3.769
NRR tertbg/ unsur	0.431	0.431	0.418	0.423	0.423	0.410	0.435	0.431	0.418

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.524
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.821
**)
95.524

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.885
	3.885
ayanan	3.769

	3.808
anan	3.808
si pelaksana	3.692
laksana	3.923
Pelayanan	3.885
n Pengaduan	3.769



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN HEMODIALISA PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
6	4	4	4	4	4	4	4	3	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	3	4	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	4	3	4	4
11	4	4	4	3	3	4	4	3	3
12	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	3	4	4	4
15	3	4	3	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ΣNilai /Unsur	102	101	98	101	100	101	101	99	98
NRR / Unsur	3.923	3.885	3.769	3.885	3.846	3.885	3.885	3.808	3.769
NRR tertbg/ unsur	0.435	0.431	0.418	0.431	0.427	0.431	0.431	0.423	0.418

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN : IKM UNIT PELAYANAN :

96.164

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.847
**)
96.164

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.923
	3.885
ayanan	3.769

	3.885
anan	3.846
si pelaksana	3.885
laksana	3.885
Pelayanan	3.808
n Pengaduan	3.769



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI PARU PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
6	4	4	4	4	4	3	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4
10	4	4	3	4	4	4	3	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	3	4	4	4	3	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3
16	4	4	4	4	4	4	3	3	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	3	4	4	3
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	3	3	3	3
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	3	4
24	4	4	4	4	4	4	4	3	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ΣNilai /Unsur	103	102	100	100	101	99	100	97	95
NRR / Unsur	3.962	3.923	3.846	3.846	3.885	3.808	3.846	3.731	3.654
NRR tertbg/ unsur	0.440	0.435	0.427	0.427	0.431	0.423	0.427	0.414	0.406

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.738
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.846
anan	3.885
si pelaksana	3.808
laksana	3.846
Pelayanan	3.731
n Pengaduan	3.654



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN REHABILITASI MEDIK PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	4	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
6	3	4	4	4	4	4	4	3	4
7	3	4	4	4	4	4	4	3	4
8	4	3	4	4	4	4	4	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	4	4	4	3	4	4	3	3
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4
13	4	4	4	4	3	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	3	4	3	3
15	4	4	4	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	4	4	4	4	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	3	4	4	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	3	4	4	3
ΣNilai /Unsur	101	101	103	103	97	97	103	97	94
NRR / Unsur	3.885	3.885	3.962	3.962	3.731	3.731	3.962	3.731	3.615
NRR tertbg/ unsur	0.431	0.431	0.440	0.440	0.414	0.414	0.440	0.414	0.401

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.631
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.962
anan	3.731
si pelaksana	3.731
laksana	3.962
Pelayanan	3.731
n Pengaduan	3.615



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN IRNA 3APERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	4	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
6	3	4	4	4	4	3	4	4	4
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	3	4	4	4	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	4	3	4	4
11	4	4	4	4	3	4	4	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	3	4	4	4
15	3	4	3	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	3	4	4	3
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ΣNilai /Unsur	100	101	98	102	100	99	99	100	98
NRR / Unsur	3.846	3.885	3.769	3.923	3.846	3.808	3.808	3.846	3.769
NRR tertbg/ unsur	0.427	0.431	0.418	0.435	0.427	0.423	0.423	0.427	0.418

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.738
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.830
**)
95.738

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.846
	3.885
ayanan	3.769

	3.923
anan	3.846
si pelaksana	3.808
laksana	3.808
Pelayanan	3.846
n Pengaduan	3.769



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN IRNA 3B PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
6	4	4	4	4	4	3	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	4	4	4	3	4	4	3
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	3	4	4	4	3	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	3	4	4	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	4	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	4	4	3	4	4	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	4	3	4	4
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	3	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	4
ΣNilai /Unsur	99	99	96	98	99	99	101	100	97
NRR / Unsur	3.808	3.808	3.692	3.769	3.808	3.808	3.885	3.846	3.731
NRR tertbg/ unsur	0.423	0.423	0.410	0.418	0.423	0.423	0.431	0.427	0.414

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	96.777
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.769
anan	3.808
si pelaksana	3.808
laksana	3.885
Pelayanan	3.846
n Pengaduan	3.731



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN IRNA 3C PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	4	4	4	4	4	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	4	3	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4
12	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	4	4	4	4
15	3	4	3	4	3	4	4	4	4
16	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	3	4	4	4
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	3	3	3	4
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	100	99	96	97	95	100	99	100	99
NRR / Unsur	3.846	3.808	3.692	3.731	3.654	3.846	3.808	3.846	3.808
NRR tertbg/ unsur	0.427	0.423	0.410	0.414	0.406	0.427	0.423	0.427	0.423

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	94.457
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.731
anan	3.654
si pelaksana	3.846
laksana	3.808
Pelayanan	3.846
n Pengaduan	3.808



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN IRNA 2 PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	4	4	4	4
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	3	4	4	4	3	4	3
9	4	4	4	4	4	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4
12	4	4	4	3	4	3	4	4	4
13	4	4	3	4	3	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	3	4	4	4
15	3	4	3	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	3	3	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	3
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	4	4	4	3	4	4	3	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	4
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	4	4	4	3
ΣNilai /Unsur	99	101	93	101	98	100	102	100	98
NRR / Unsur	3.808	3.885	3.577	3.885	3.769	3.846	3.923	3.846	3.769
NRR tertbg/ unsur	0.423	0.431	0.397	0.431	0.418	0.427	0.435	0.427	0.418

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.204
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.808
**)
95.204

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.808
	3.885
ayanan	3.577

	3.885
anan	3.769
si pelaksana	3.846
laksana	3.923
Pelayanan	3.846
n Pengaduan	3.769



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN IRNA 1A PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	4	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	3
9	4	4	4	4	4	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	3
12	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13	4	4	3	4	4	4	3	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	3	4
15	4	4	3	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	3	4	4	3
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	102	102	98	99	102	98	97	98	95
NRR / Unsur	3.923	3.923	3.769	3.808	3.923	3.769	3.731	3.769	3.654
NRR tertbg/ unsur	0.435	0.435	0.418	0.423	0.435	0.418	0.414	0.418	0.406

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.097
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.804
**)
95.097

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.923
	3.923
ayanan	3.769

	3.808
anan	3.923
si pelaksana	3.769
laksana	3.731
Pelayanan	3.769
n Pengaduan	3.654



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN IRNA 1B PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	4	4	4	4	3	4
8	4	3	3	4	4	4	3	4	3
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	3	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	3	4	4	4
15	3	4	3	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	3	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	3	4
24	4	4	4	4	3	4	4	3	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	4	4	4	3
ΣNilai /Unsur	100	101	96	101	101	98	102	99	99
NRR / Unsur	3.846	3.885	3.692	3.885	3.885	3.769	3.923	3.808	3.808
NRR tertbg/ unsur	0.427	0.431	0.410	0.431	0.431	0.418	0.435	0.423	0.423

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.738
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.885
anan	3.885
si pelaksana	3.769
laksana	3.923
Pelayanan	3.808
n Pengaduan	3.808



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI EKSEKUTIF PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	4	4	4	4	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
6	3	4	4	4	4	3	4	4	4
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	3	4	4	4	4	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	3	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	3	4	3	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	3	3
15	4	4	3	4	4	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	4	4	4	3
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	4	3	4	4
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	3	4	4	3	4
24	4	3	4	4	3	4	4	3	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	100	99	97	99	97	101	101	99	95
NRR / Unsur	3.846	3.808	3.731	3.808	3.731	3.885	3.885	3.808	3.654
NRR tertbg/ unsur	0.427	0.423	0.414	0.423	0.414	0.431	0.431	0.423	0.406

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	94.777
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.791
**)
94.777

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.846
	3.808
ayanan	3.731

	3.808
anan	3.731
si pelaksana	3.885
laksana	3.885
Pelayanan	3.808
n Pengaduan	3.654



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN GRAHA PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	4	4	4	4	4	4	3
9	4	4	4	4	4	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	3	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	3	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	3	4	4	3
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	3	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	3	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	101	102	100	101	103	97	103	102	97
NRR / Unsur	3.885	3.923	3.846	3.885	3.962	3.731	3.962	3.923	3.731
NRR tertbg/ unsur	0.431	0.435	0.427	0.431	0.440	0.414	0.440	0.435	0.414

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	96.698
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.885
anan	3.962
si pelaksana	3.731
laksana	3.962
Pelayanan	3.923
n Pengaduan	3.731



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN IGD PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	4	4	4	4	3	4	4	4
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	3
9	4	4	4	4	4	4	4	3	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3
16	4	4	4	4	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	3	4	4	3
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	3	3	3	3
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	3	4	4	3	4
24	4	3	4	4	3	4	4	3	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	102	100	100	100	100	99	101	96	97
NRR / Unsur	3.923	3.846	3.846	3.846	3.846	3.808	3.885	3.692	3.731
NRR tertbg/ unsur	0.435	0.427	0.427	0.427	0.427	0.423	0.431	0.410	0.414

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.524
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.821
**)
95.524

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.923
	3.846
ayanan	3.846

	3.846
anan	3.846
si pelaksana	3.808
laksana	3.885
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.731



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN PSC 119 PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	3	4
8	4	4	4	4	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	3
12	4	4	4	4	4	3	3	4	4
13	4	4	4	4	4	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	4	4	4	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	4	4	4	3
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	3	3	3	3
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	3	4	4	4	4
24	4	4	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	4	4	4	3
ΣNilai /Unsur	104	104	101	99	97	99	99	98	93
NRR / Unsur	4.000	4.000	3.885	3.808	3.731	3.808	3.808	3.769	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.444	0.444	0.431	0.423	0.414	0.423	0.423	0.418	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) - *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.417
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.817
**)
95.417

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	4.000
	4.000
ayanan	3.885

	3.808
anan	3.731
si pelaksana	3.808
laksana	3.808
Pelayanan	3.769
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN VK PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	4	4	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
6	4	4	4	4	4	3	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	3
9	4	4	4	4	4	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3
12	4	4	4	4	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	4	4
15	4	4	3	4	3	4	4	4	4
16	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	3	4	4	3
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	3	4
24	4	3	4	4	3	4	4	3	4
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	4	4	4	3
ΣNilai /Unsur	104	100	97	98	99	97	102	100	97
NRR / Unsur	4.000	3.846	3.731	3.769	3.808	3.731	3.923	3.846	3.731
NRR tertbg/ unsur	0.444	0.427	0.414	0.418	0.423	0.414	0.435	0.427	0.414

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.417
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.817
**)
95.417

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	4.000
	3.846
ayanan	3.731

	3.769
anan	3.808
si pelaksana	3.731
laksana	3.923
Pelayanan	3.846
n Pengaduan	3.731



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN OK PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	4	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	4	4	4	4	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4
10	4	4	3	4	4	4	3	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	3
12	4	4	4	4	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	4	4	3	4	4
14	4	4	4	4	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	4	4	4	4	3
16	4	4	4	4	4	4	3	3	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	3	4	4	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	3	4	4	3
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	3	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	3	4	4
ΣNilai /Unsur	98	100	98	102	103	100	98	101	96
NRR / Unsur	3.769	3.846	3.769	3.923	3.962	3.846	3.769	3.885	3.692
NRR tertbg/ unsur	0.418	0.427	0.418	0.435	0.440	0.427	0.418	0.431	0.410

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.631
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.923
anan	3.962
si pelaksana	3.846
laksana	3.769
Pelayanan	3.885
n Pengaduan	3.692



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN PICU PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	4	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	4	4
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	3	4	4	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	4	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	4	3	4
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4
18	3	4	4	3	4	3	4	4	3
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	3	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	99	101	94	100	101	95	100	101	94
NRR / Unsur	3.808	3.885	3.615	3.846	3.885	3.654	3.846	3.885	3.615
NRR tertbg/ unsur	0.423	0.431	0.401	0.427	0.431	0.406	0.427	0.431	0.401

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	94.457
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.846
anan	3.885
si pelaksana	3.654
laksana	3.846
Pelayanan	3.885
n Pengaduan	3.615



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN NICU PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	4	4	3	4
7	4	4	4	4	4	4	4	3	4
8	4	3	3	4	4	4	4	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	4	4	4	3	4	4	3	3
12	4	4	4	4	4	3	3	4	4
13	4	4	4	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3
16	4	4	4	4	4	4	3	3	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	3	4	4	3
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	3	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	3
ΣNilai /Unsur	102	101	98	102	101	97	99	98	94
NRR / Unsur	3.923	3.885	3.769	3.923	3.885	3.731	3.808	3.769	3.615
NRR tertbg/ unsur	0.435	0.431	0.418	0.435	0.431	0.414	0.423	0.418	0.401

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.204
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.808
**)
95.204

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.923
	3.885
ayanan	3.769

	3.923
anan	3.885
si pelaksana	3.731
laksana	3.808
Pelayanan	3.769
n Pengaduan	3.615



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN ICU PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
6	3	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	3	4	4	4	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4
10	4	4	3	4	4	3	4	4	4
11	4	4	4	4	3	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	3	4	3	4	4	4	4
14	4	4	4	3	4	4	4	3	4
15	3	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	3	4	4	3
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	3	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	3
ΣNilai /Unsur	98	100	96	100	99	101	102	103	99
NRR / Unsur	3.769	3.846	3.692	3.846	3.808	3.885	3.923	3.962	3.808
NRR tertbg/ unsur	0.418	0.427	0.410	0.427	0.423	0.431	0.435	0.440	0.423

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.844
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.834
**)
95.844

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.769
	3.846
ayanan	3.692

	3.846
anan	3.808
si pelaksana	3.885
laksana	3.923
Pelayanan	3.962
n Pengaduan	3.808



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN PJT PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	4	4	3	4	4	3	4	4	4
7	3	4	4	3	4	4	4	4	4
8	4	3	3	3	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12	4	4	4	3	4	3	4	4	4
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	3	4
15	4	4	3	4	3	4	4	4	4
16	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	4	4	3	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ΣNilai /Unsur	102	100	95	96	99	99	102	100	102
NRR / Unsur	3.923	3.846	3.654	3.692	3.808	3.808	3.923	3.846	3.923
NRR tertbg/ unsur	0.435	0.427	0.406	0.410	0.423	0.423	0.435	0.427	0.435

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.524
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.821
**)
95.524

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.923
	3.846
ayanan	3.654

	3.692
anan	3.808
si pelaksana	3.808
laksana	3.923
Pelayanan	3.846
n Pengaduan	3.923



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN STROKE CENTRE PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	4
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
6	4	4	3	4	4	3	4	4	4
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	4	4	3	4	4	4	4	3
12	4	4	4	3	4	4	3	4	4
13	4	4	3	4	4	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	4	4	4	3
15	4	4	3	4	4	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	3	4	3
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	3	4	4
ΣNilai /Unsur	101	102	95	96	104	99	95	104	100
NRR / Unsur	3.885	3.923	3.654	3.692	4.000	3.808	3.654	4.000	3.846
NRR tertbg/ unsur	0.431	0.435	0.406	0.410	0.444	0.423	0.406	0.444	0.427

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.631
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*) 3.825
**) 95.631

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.885
	3.923
ayanan	3.654

	3.692
anan	4.000
si pelaksana	3.808
laksana	3.654
Pelayanan	4.000
n Pengaduan	3.846



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN NIFAS PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
6	4	4	4	4	4	4	4	3	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	4	4	4	4	3	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	3
12	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	3	4	4	4	4	4
15	4	4	3	4	3	4	4	4	4
16	4	4	4	3	4	4	4	3	4
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	4	4	4	3
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	4	3	4	3
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	3	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	104	99	99	98	102	103	101	100	97
NRR / Unsur	4.000	3.808	3.808	3.769	3.923	3.962	3.885	3.846	3.731
NRR tertbg/ unsur	0.444	0.423	0.423	0.418	0.435	0.440	0.431	0.427	0.414

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	96.378
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.855
**)
96.378

LAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	4.000
	3.808
ayanan	3.808

	3.769
anan	3.923
si pelaksana	3.962
laksana	3.885
Pelayanan	3.846
n Pengaduan	3.731



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN ISOLASI PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	4	4	4	3	4	4	4
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	4	4	4	4	4	4	3	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	4	4	4	4	3	4	3
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	4	3	4	3	4	4	4	4
16	4	4	4	3	4	4	4	3	4
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4
18	3	4	4	3	4	4	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	4	3	4	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	3	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	4	4	3
ΣNilai /Unsur	97	100	99	100	102	102	102	100	97
NRR / Unsur	3.731	3.846	3.808	3.846	3.923	3.923	3.923	3.846	3.731
NRR tertbg/ unsur	0.414	0.427	0.423	0.427	0.435	0.435	0.435	0.427	0.414

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.951
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.846
anan	3.923
si pelaksana	3.923
laksana	3.923
Pelayanan	3.846
n Pengaduan	3.731



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN LAB PERIODE APRIL - JUNI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	4	4	4	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
6	4	4	4	4	4	3	4	3	4
7	4	4	4	4	4	4	4	3	4
8	4	3	3	4	4	4	4	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	4	3	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	3	4	3	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	3
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	4
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	4
ΣNilai /Unsur	103	100	98	102	101	101	101	97	97
NRR / Unsur	3.962	3.846	3.769	3.923	3.885	3.885	3.885	3.731	3.731
NRR tertbg/ unsur	0.440	0.427	0.418	0.435	0.431	0.431	0.431	0.414	0.414

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	95.058
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.923
anan	3.885
si pelaksana	3.885
laksana	3.885
Pelayanan	3.731
n Pengaduan	3.731



HASIL KUISIONER
APRIL - JUNI TAHUN 2023

No	Nama	Nilai	Ket.
1	POLI BEDAH UMUM	90.72	
2	IRNA IIIB	90.29	
3	POLI KULIT	94.35	
4	POLI KHUSUS	95.63	
5	POLI OBGYN	95.31	
6	NIFAS	96.38	
7	STROKE CENTER	95.63	
8	IRNA II	95.2	
9	POLI SYARAF	95.2	
10	POLI JIWA	94.99	
11	POLI ORTHOPEDY	95.2	
12	VK	95.42	
13	IRNA IIIA	95.74	
14	PJT	95.52	
15	IRNA 3C	94.46	
16	POLI BEDAH ANAK	95.63	
17	POLI MATA	94.03	
18	NICU	95.04	
19	PICU	94.46	
20	LABORATORIUM	95.06	
21	POLI UROLOGY	95.20	
22	HD	96.16	
23	IGD	95.52	
24	POLI FISIOTRAPI	95.63	
25	IRNA IB	95.74	
26	ICU	95.84	
27	POLI DALAM	95.2	
28	POLI JANTUNG	95.95	
29	POLI THT	96.38	
30	POLI ANAK	95.1	
31	RADIOLOGI	95.95	
32	CHAMBER	95.52	
33	OK	95.63	
34	PSC 119	95.42	
35	FARMASI	94.46	
36	GERIATRI	95.20	
37	GRAHA	96.70	
38	EKSEKUTIF	94.77	
39	BEDAH SARAF	94.24	
40	POLI GIGI	95.74	
41	POLI PARU	95.74	
42	ISOLASI	95.95	
	Rata-Rata	95.08	

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99